

COOKIEVERKLARING

Vereniging Ouderen en Kinderen met een Slokdarmafsluiting (VOKS)

Kort samengevat. De websites en webshop van VOKS gebruiken cookies en vergelijkbare technieken om de site veilig te laten werken, uw winkelwagen en voorkeuren te onthouden en - alleen waar toegestaan - het gebruik van de website te meten. Niet-noodzakelijke cookies worden pas geplaatst nadat u daarvoor toestemming heeft gegeven.

Versie: 22 augustus 2026 | **Website:** www.voks.store | **Beheer:** Bestuur van VOKS

1. Wat zijn cookies?

Cookies zijn kleine tekstbestanden die een website op uw computer, tablet of telefoon kan opslaan. Vergelijkbare technieken, zoals local storage, pixels en scripts, kunnen informatie opslaan of uitlezen. In deze verklaring noemen we deze technieken samen 'cookies'.

2. Op welke websites geldt deze verklaring?

Deze verklaring geldt voor de openbare VOKS-websites en de VOKS-webshop, voor zover VOKS daarover zeggenschap heeft. De webshop op www.voks.store wordt technisch aangeboden via JouwWeb. Links naar externe websites en sociale media vallen onder het cookie- en privacybeleid van die aanbieders.

3. Welke soorten cookies gebruikt VOKS?

Categorie	Doel	Toestemming
Noodzakelijke cookies	De website beveiligen en laten functioneren; sessie, winkelwagen, verlanglijst, taal- of cookievoorkeur en afrekenproces onthouden.	Niet vereist wanneer de cookie strikt noodzakelijk is voor de door u gevraagde dienst.
Voorkeurscookies	Keuzes onthouden die niet strikt noodzakelijk zijn, zodat de website persoonlijker werkt.	Meestal wel vereist, tenzij de cookie noodzakelijk is voor een uitdrukkelijk gevraagde functie.
Analytische cookies	Metten hoeveel bezoekers de site gebruiken, welke pagina's worden bezocht en waar technische problemen optreden.	Geen toestemming alleen als de impact op de privacy gering is; anders vooraf toestemming.
Marketing- en trackingcookies	Bezoekers over websites of apps volgen, profielen maken of gepersonaliseerde advertenties/inhoud tonen.	Altijd voorafgaande toestemming.
Cookies van derden	Functies van bijvoorbeeld betaal-, video-, kaart-, socialmedia- of verzenddiensten mogelijk maken.	Afhankelijk van het doel; niet-noodzakelijke derden-cookies pas na toestemming.

4. Cookieoverzicht voor VOKS

Dienst/categorie	Mogelijk doel	Status en bewaartermijn
JouwWeb / Webador	Hosting, beveiliging, sessiebeheer, formulieren, winkelwagen, verlanglijst en webshopfunctionaliteit.	Noodzakelijk voor zover strikt functioneel.
cookieconsent_status	De keuze in de cookiebanner onthouden zodat de banner niet telkens opnieuw verschijnt.	Functioneel.
Plausible Analytics	Privacyvriendelijke bezoekersstatistiek voor het JouwWeb-platform of de website.	Plausible werkt doorgaans zonder cookies
Google Analytics 4	Bezoekersstatistiek en inzicht in websitegebruik.	Functioneel.
Webshop en betaling	Bestelling, betaalstatus, fraudecontrole en terugkeer na betaling.	Noodzakelijke betaalcookies kunnen zonder marketingtoestemming worden gebruikt.
Sendcloud / PostNL	Verzendopties, servicepunten, labels en bezorging.	Functioneel.
Facebook-link	Doorlinken naar de besloten/openbare Facebookgroep van VOKS.	Een gewone link plaatst op de VOKS-site doorgaans geen Facebook-cookie. Bij bezoek aan Facebook geldt het beleid van Meta.

5. Grondslagen

Voor het opslaan van of toegang krijgen tot informatie op uw apparaat volgt VOKS de regels uit de Telecommunicatiewet. Voor de verdere verwerking van persoonsgegevens geldt de AVG. VOKS gebruikt:

- noodzaak voor de door u gevraagde website- of webshopdienst bij strikt noodzakelijke cookies;
- toestemming voor niet-noodzakelijke analytische cookies, voorkeurcookies en marketing- of trackingcookies;
- gerechtvaardigd belang voor beperkte beveiliging en privacyvriendelijke statistiek, uitsluitend als de privacy-impact gering is en dit wettelijk zonder toestemming mag.

6. Toestemming geven, weigeren of intrekken

Bij het eerste bezoek toont VOKS een cookiebanner wanneer niet-noodzakelijke cookies kunnen worden geplaatst. U kunt deze cookies accepteren of weigeren. Weigeren moet even eenvoudig zijn als accepteren. Vooraf aangevinkte keuzes of toestemming door alleen verder te browsen gebruikt VOKS niet.

U kunt uw keuze later wijzigen of intrekken. Intrekken heeft geen terugwerkende kracht. Reeds ontvangen gegevens worden verwijderd of geanonimiseerd zodra daarvoor geen geldige grondslag of bewaartermijn meer bestaat.

7. Cookies verwijderen in uw browser

U kunt cookies ook via uw browser verwijderen of blokkeren. De precieze stappen verschillen per browser. Als u noodzakelijke cookies blokkeert, werken de winkelwagen, het afrekenen of andere onderdelen mogelijk niet goed. Meer informatie staat in de helpfunctie van uw browser.

8. Derden en doorgifte buiten de EER

Sommige leveranciers kunnen persoonsgegevens buiten de Europese Economische Ruimte verwerken. VOKS controleert dan of passende waarborgen bestaan, bijvoorbeeld een adequaatheidsbesluit of standaardcontractbepalingen. In de definitieve leveranciersinventaris legt VOKS vast welke partijen gegevens ontvangen, waar zij verwerken en welke waarborg wordt gebruikt.

9. Bewaartermijnen

VOKS bewaart cookiegegevens niet langer dan nodig voor het beschreven doel. De termijn verschilt per cookie en staat in het definitieve cookieoverzicht. De toestemming of weigering wordt alleen bewaard zolang nodig om de keuze toe te passen en naleving aan te tonen. VOKS beoordeelt de ingestelde termijnen minimaal jaarlijks.

10. Uw privacyrechten

Als cookiegegevens persoonsgegevens zijn, kunt u onder voorwaarden vragen om inzage, correctie, verwijdering, beperking of overdracht, bezwaar maken en toestemming intrekken. Stuur uw verzoek naar info@voks.nl. VOKS reageert in beginsel binnen één maand. U kunt ook een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

11. Wijzigingen

VOKS past deze verklaring aan als de website, leveranciers, cookies of wetgeving veranderen. De actuele versie staat op de website met een versiedatum. VOKS voert na belangrijke websitewijzigingen en minimaal jaarlijks een nieuwe cookiescan uit.

12. Contact

VOKS	Contactgegevens
Juridische naam	Vereniging Ouderen en Kinderen met een Slokdarmafsluiting (controleer statutaire schrijfwijze)
Adres en KvK	VOKS, Lijsterlaan 33, 3853 TA Ermelo
Privacyvragen	Info@voks.nl
Cookie-instellingen	Cookie-instellingen